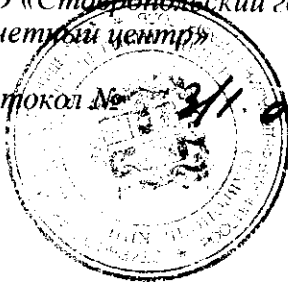


УТВЕРЖДЕН:
Советом директоров
ОАО «Ставропольский городской
расчетный центр»

Протокол № 2/1 от 8.04.11г.



УТВЕРЖДЕН:
Общим собранием акционеров
ОАО «Ставропольский городской
расчетный центр»

Протокол № 4/05 от 11.11.11г.



ГODOVOЙ ОТЧЕТ
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»
ЗА 2010 ГОД

Приложения

Бухгалтерский баланс ОАО «СГРЦ» за 2010 год

Отчет о прибылях и убытках ОАО «СГРЦ» за 2010 г

Отчет об изменениях капитала за 2010г.

Отчет о движении денежных средств за 2010г.

Приложения к бухгалтерскому балансу за 2010г.

Аудиторское заключение

Пояснительная записка

Заключение ревизора общества

ОАО «Ставропольский городской расчетный центр» создано 8 января 2004 г, зарегистрировано 04.02.2004 г. и выполняет согласно Уставу следующие функции:

- > оперативный расчет платы за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с существующими Правилами содержания жилых помещений и Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, действующим законодательством, используя при этом современные средства вычислительной техники и телекоммуникации;
- > доведение результатов начислений населению;
- > проведение всех видов перерасчетов платы за жилое помещение, коммунальные и иные услуги, с учетом мер социальной поддержки населения;
- > сбор денежных средств через пункты сторонних организаций (банки, Почтамт), а также свои пункты;
- > контроль единой системы начисления оплаты за ЖКУ, а также контроль за своевременностью и полнотой поступлений платежей с различных пунктов приема;
- > анализ состояния проблемы неплатежей населения за жилищно-коммунальные услуги;
- > обеспечение функционирования автоматизированной системы расчетов по оплате за ЖКУ в городе;
- > формирование и ведение (поддержка в актуальном состоянии) городской базы данных по поставщикам жилищно-коммунальных услуг, по платежам потребителей;
- > оказание информационно-консультативных услуг, услуг по внедрению, эксплуатации программных продуктов;
- > оказание юридических услуг по работе с неплательщиками, представление интересов в суде по взысканию задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги;
- > внедрение в эксплуатацию передовых (современных) информационных технологий в сфере проведения расчетов за услуги;
- > проведение мониторинга жилищного фонда в рамках показателей, участвующих в расчетах;
- > размещение рекламной информации по договорам с юридическими и физическими лицами.

Общество действует на принципах полного хозяйственного расчета на договорных

отношениях со всеми предприятиями отрасли. Ставропольский городской расчетный центр работает по поручениям предприятий жилищно-коммунального хозяйства, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-эксплуатационных участков и других организаций (ведомств), имеющих на обслуживании жилищный фонд. Центр оказывает также услуги по работе с населением и для организаций, услуги которых не относятся к жилищно-коммунальным (например, ведение учета расчетов по добровольному страхованию квартир, расчеты за услуги вневедомственной охраны, оплата за городские телефоны, услуги сотовой связи и т.п.).

Прирост выручки услуг за 2010 г. составил по сравнению с 2009г. По состоянию на 01.01.10 г. центр имел 125 заключенных договоров с предприятиями – заказчиками услуг, по состоянию на 31.12.10 г. их количество составило 144 штук. Количество обслуживаемых лицевых счетов увеличилось на 18 тыс., по сравнению с 2009г. Количество многоквартирных домов вновь прибывших на обслуживание увеличилось на 29 шт., выбывших 27 шт. Активно проводится сверка баз данных по индивидуальному (частному) жилищному фонду, для предоставления возможности оплачивать жилищно-коммунальные услуги по единому платежному документу. Инвентаризация плательщиков позволила выявить неплательщиков по оплате за вывоз бытового мусора. Создан интернет

портал СГРЦ. Граждане, производящие оплату за услуги ЖКХ через СГРЦ получили возможность управлять своим личным счетом, производить сверку данных, задавать вопросы через интернет приемную. В 2010г. расширена сеть терминалов самообслуживания по приему платежей за услуги до 10 шт, два из которых работают круглосуточно. Организовано их обслуживание. Создан, оборудован еще один пункт приема населения в Юго-западном районе. С целью улучшения условий труда сотрудников, и создания комфортных условий клиентам проведены следующие ремонтные работы :

- капитальный ремонт крыши офиса по адресу ул.Ленина 301,
- остекление фасада офиса по адресу ул.Ленина 301,
- текущий ремонт помещения участка №6 по адресу ул.Бруснева 3/2 а,
- текущий ремонт помещения участка №3 по адресу ул.Ленина 450,
- текущий ремонт кровли и фасада участка №8 по адресу 50 лет ВЛКСМ 8А1.

Закуплено оборудование и произведены пуско-наладочные работы системы защиты персональных данных потребителей жилищно-коммунальных услуг в информационной системе ОАО «СГРЦ», в соответствии с требованиями закона. Введена в эксплуатацию основная оптоволоконная линия связи, обеспечивающая возможность высокоскоростного бесперебойного доступа в сеть Интернет, для обеспечения ускоренного прохождения электронных платежей. Проведена модернизация компьютеров в количестве 36 шт.

Ставропольский городской расчетный центр является, коллективным членом саморегулируемого некоммерческого партнерства «Национальный конгресс жилищной сферы». В партнерство вошли передовые информационные вычислительные центры ЖКХ России. СГРЦ ведет активную работу в рамках этого партнерства по вопросам обмена опытом, изучения возможного участия предприятия в перспективных направлениях научно-технического развития отрасли ЖКХ. Одним из основных направлений деятельности партнерства является:

- содействие Министерству регионального развития в государственной координации и регулировании его политики по вопросам управления и модернизации жилищно-коммунального комплекса;

-представление профессиональных интересов членов партнерства в государственных и иных учреждениях и организациях, содействие государственным органам в разработке и принятии решений, затрагивающих права и интересы членов партнерства и т.д.;

Данная работа приводит к повышению рейтинга предприятия в отрасли и дает возможность расширить круг предприятий «Заказчиков».

СГРЦ продолжает выполнять работы по сопровождению внедренного ранее технологического процесса по автоматизации расчетов населения за жилищно-коммунальные услуги в поселке Рыздвяный.

В текущем году было усилено такое направление деятельности общества как работа по взысканию долгов за услуги ЖКХ в судебном порядке. Ведется электронный учет операций по указанным выше видам работ. За год подано 2003 штук исковых заявлений, судебных приказов на сумму 37 953 тысяч руб. Удовлетворено исковых заявлений, судебных приказов по взысканию задолженности за услуги ЖКХ 2138 штук на сумму 49 430 тысяч руб.

Направлено в службу судебных приставов исполнительных документов 3152 штук. Окончено исполнительных производств 961 , в связи с исполнением должниками своих обязательств.

Совет директоров общества по результатам деятельности общества за отчетный период отмечает улучшение качества оперативного расчета оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства с использованием современных средств вычислительной техники и телекоммуникации, увеличение объема работ (обслуживаемых личных счетов), привлечение к сотрудничеству новых предприятий (организаций), расширение сферы

оказываемых услуг, улучшение работы по взысканию задолженности в судебном порядке, высокую оперативность и грамотность при решении поставленных перед предприятием задач.

Приоритетным направлением деятельности общества является:

- улучшение качества обслуживания предприятий жилищно-коммунального хозяйства разных форм собственности, управляющих компаний, товариществ собственников жилья и других организаций (ведомств), имеющих на обслуживании жилищный фонд с учетом современных требований и пожеланий граждан – потребителей услуг ЖКХ ;
- увеличение объема оказываемых информационно-вычислительных услуг, при этом снижение себестоимости на единицу продукции (услуги);
- развитие направления деятельности - разработка и внедрение ПК по расчетам с населением в районах края, а также в других регионах РФ;
- оказание информационно-консультативных услуг юридическим и физическим лицам;
- дальнейшее внедрение и использование в работе систем электронных платежей;
- дальнейшее развитие биллинговых услуг.

В 2010 г. крупных сделок и сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность , не имелось.

Состав совета директоров общества

1.Сергиенко Вячеслав Станиславович

Год рождения: 1973

Должность в акционерном обществе-эмитенте: *нет*

Должности в других организациях:

Организация	Место нахождения	Должность	Период работы
1.МУП «Водоканал» 2.ГУП СК «Ставрополькрайводоканал»	город Ставрополь город Ставрополь	Директор Директор	С июня 2006г. по июнь2010г. С июня 2010г. по настоящее время.

Количество обыкновенных акций, а также привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества, принадлежащих данному лицу в процентах от размещенных обыкновенных акций, а также размещенных привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества: *голосующих акций не имеет*

2. Кабанов Андрей Геннадьевич

Год рождения: 1974

Должность в акционерном обществе-эмитенте: *нет*

Организация	Место нахождения	Должность	Период работы
Комитет по управлению муниципальным имуществом г. Ставрополя	Город Ставрополь	Начальник отдела аренды нежилых помещений Комитета по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя	С 17.05.10 по настоящее время

Количество обыкновенных акций, а также привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества, принадлежащих данному лицу в процентах от размещенных обыкновенных акций, а также размещенных привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества: *голосующих акций не имеет*

3. Киреев Вячеслав Владимирович

Год рождения: 1966

Должность в акционерном обществе-эмитенте : *нет*

Организация	Место нахождения	Должность	Период работы
1. ОАО «Теплосеть»	город Ставрополь	Генеральный директор	с 01.10.08 г. по настоящее время

Количество обыкновенных акций, а также привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества, принадлежащих данному лицу в процентах от размещенных обыкновенных акций, а также размещенных привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества: *голосующих акций не имеет.*

4. Фомина Светлана Васильевна

Год рождения; 1964

Должность в акционерном обществе-эмитенте: *Генеральный директор*

Должности в других организациях: нет

Количество обыкновенных акций, а также привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества, принадлежащих данному лицу в процентах от размещенных обыкновенных акций, а также размещенных привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества: *10%*

5. Шульженко Татьяна Дмитриевна

Год рождения: 1963

Должность в акционерном обществе-эмитенте: *Заместитель ген. директора по финансово-экономическим вопросам*

Должности в других организациях: нет

Количество обыкновенных акций, а также привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества, принадлежащих

данному лицу в процентах от размещенных обыкновенных акций, а также размещенных привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества: *голосующих акций не имеет*

Указанный состав совета директоров был избран общим собранием акционеров ОАО «СГРЦ» (Протокол № 1 общего собрания акционеров от 30.06.10 г.) За период действия состав совета директоров не изменялся.

Дивиденды по акциям общества в 2010г (по результатам работы за 2009г.), выплачивались в размере 335 500 (триста тридцать пять тысяч пятьсот) рублей. (Протокол № 1 общего собрания акционеров от 30.06.10 г.).

В 2010г. общество приняло участие в создании обществ с ограниченной ответственностью ООО УК «ЖЭУ-2», ООО «МУП ЖЭУ-7», ООО УК «ЖЭУ-9», ООО «МУП ЖЭУ-12» с долей участия 24% уставного капитала каждого общества. (Протокол заседания совета директоров №6/09 от 7.12.09г.), а также выкупили долю в уставном капитале ООО «Домоуправление №4» в размере 10%, ООО «Жилищно-эксплуатационная компания №4» в размере 10%, ООО «Управляющая компания №5 Октябрьского района г.Ставрополя» в размере 24 %. (Протокол заседания Совета директоров от 10.03.2010г.)

Лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа акционерного общества-эмитента: **Фомина Светлана Васильевна**

Должность в акционерном обществе-эмитенте: **Генеральный директор**

Должности в других организациях: нет

Размещенных привилегированных акций, право голоса, по которым предоставлено в соответствии с уставом акционерного общества: 10 %. Стаж работы в отрасли 24 года, в должности директора -17 лет. Имеет два высших образования по специальности инженер – электрик, экономист.

Размер вознаграждения генерального директора Фоминой С.В. в 2010 году начислялся, исходя из должностного оклада, ежемесячной премии, вознаграждения по итогам работы за год, надбавки за выслугу лет согласно действующему на предприятии положения об оплате труда, в соответствии с Отраслевым соглашением по организациям жилищно-коммунального хозяйства г. Ставрополя на 2008-2010 годы и коллективным договором.

Членам Совета директоров общества в отчетном году вознаграждения не выплачивались.

В течение отчетного периода (2010 год) открытым акционерным обществом «Ставропольский городской расчетный центр» соблюдались положения Кодекса корпоративного поведения, в результате чего достигались такие цели как:

1. Обеспечение акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в обществе.
2. Обеспечение равного отношения к акционерам, владеющим равным числом акций одного типа (категории). Все акционеры имеют возможность получать эффективную защиту в случае нарушения их прав.
3. Обеспечение осуществления советом директоров стратегического управления деятельностью общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов общества, а также подотчетность членов совета директоров его акционерам.

4. Обеспечение исполнительных органов общества возможности разумно, добросовестно, исключительно в интересах общества осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью общества, а также подотчетность исполнительных органов совету директоров общества и его акционерам.
5. Обеспечение своевременного раскрытия полной и достоверной информации об обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.
6. Обеспечение эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью общества с целью защиты прав и законных интересов акционеров.
7. Учет предусмотренных законодательством прав заинтересованных лиц, в том числе работников общества, и поощрение активного сотрудничества общества и заинтересованных лиц в целях увеличения активов общества, стоимости акций и иных ценных бумаг общества, создания новых рабочих мест.

Соблюдение принципов корпоративного поведения обществом было основано на уважении прав и законных интересов участников и способствовало эффективной деятельности общества, в том числе увеличению стоимости активов общества, созданию рабочих мест и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности общества.

Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности общества является доверие между всеми участниками корпоративного поведения. Принципы корпоративного поведения, осуществляющиеся обществом, направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением обществом.

Уставный капитал общества по состоянию на 31.12.2010 г. составил 3 050,00 тысяч рублей – 30 500 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 100,00 (Сто) руб. каждая. Уставной капитал оплачен полностью. Изменения размера Уставного капитала Общества в 2010г. не было.

Резервный капитал составляет рублей, что составляет 5% от уставного капитала в соответствии с требованиями Устава.

Объем реализации работ и услуг за 2010 г. составил 53 124,00 тысяч рублей.

Себестоимость работ и услуг составила 48513,00 тысяч рублей.

Себестоимость работ и услуг включает в себя:

- затраты на оплату труда, в том числе ЕСН (единый социальный налог);
- материалы на осуществление производственной деятельности;
- амортизация основных фондов;
- налоги, включаемые в затраты;
- услуги по сбору платежей населения (ФГУП «Почта России», Сбербанк РФ, ОАО «Банк Возрождение», филиал ОАО «Уралсиб», Филиал «Ставропольский» КБ СОЦЭКОНОМБАНК», ОАО «Московский индустриальный банк», АО коммерческий межотраслевой банк стабилизации и развития «ЭКСПРЕСС-ВОЛГА», филиал №4 ОАО КБ «Центр Инвест»);
- услуги связи;
- коммунальные услуги;
- аренда помещения;
- ремонт и обслуживание оргтехники и кассовых аппаратов;
- информационные услуги;
- услуги банка по инкассации;

- охрана помещений;
- командировочные затраты;
- услуги по доставке чеков на оплату жилищно-коммунальных платежей,
- прочие затраты, связанные с производством (техническое обслуживание кассовых аппаратов, сборы за загрязнение окружающей среды, ремонт помещений, транспорта и др.).

Прочие доходы в отчетном году составили 1 261,00 тысяч рублей и включили в себя:

- возврат госпошлины;
- процент за пользование заемными средствами;
- страховое возмещение, связанное с ремонтом автомобиля.

Операционные расходы в отчетном году составили 3 350,00 тысяч рублей и включили в себя:

- расходы банка;
- материальная помощь согласно коллективному договору;
- затраты на проведение спортивно-оздоровительных мероприятий согласно коллективному договору;
- представительские расходы;
- прочие расходы, связанные с производством, но не относящиеся на себестоимость согласно правилам ведения бухгалтерского учета;
- налог на имущество.

По состоянию на 01 января 2011 г дебиторская задолженность составила 5 359 тысяч рубля (стр. 240 бухгалтерского баланса) и включила в себя:

- задолженность предприятий ЖКХ (Заказчиков)- 4 674 тыс. рублей;
- аванс по налогу на прибыль- 358,00 тыс. рублей;
- прочие дебиторы – 327,00 тыс. рублей

По состоянию на 01 января 2011 г долгосрочные финансовые вложения составили 284,00 тысяч рублей (стр. 140 бухгалтерского баланса) и включили в себя:

- Акции ОАО «Городской расчетный центр»
- Вклады в уставной капитал ООО «МУП ЖЭУ-12»
- Вклады в уставной капитал ООО «МУП ЖЭУ-7»
- Вклады в уставной капитал ООО УК «ЖЭУ-2»
- Вклады в уставной капитал ООО УК «ЖЭУ-9»
- Вклады в уставной капитал ООО Управляющая компания Октябрьского района
- Вклады в уставной капитал ООО «Домоуправление №4»
- Вклады в уставной капитал ООО «ЖЭК-4»

Кредиторская задолженность по состоянию на 01.01.2011 г по данным бухгалтерского баланса составила 6572,00 тысяч рублей и включила в себя:

- задолженность предприятиям ЖКХ (Заказчикам)- 4 123,00 тыс. рублей;
- задолженность по оплате коммунальных платежей (помещения СГРЦ)- 68,00 тыс. рублей;
- задолженность по услугам за сбор платежей- 665,00 тыс. рублей;
- задолженность по услугам связи- 8,00 тыс. рублей;
- задолженность по НДС за 4 квартал 2009 г- 1665,00 тыс. рублей;
- прочая задолженность -43,0 тыс. рублей.

В связи с производственной необходимостью, а именно проведением мероприятий по модернизации рабочих мест, проведением мероприятий по обеспечению безопасности работы участков, улучшением условий труда, приобретены основные средства на сумму

1272,00 тысяч рублей(платежные терминалы, кассовые аппараты, копировальный аппарат, сплит- система, мебель, компьютеры, сортировщик банкнот).

В целях безопасности работы участков (защита от ограбления, разбойного нападения) и выполнения требований вневедомственной охраны проведены мероприятия по замене входных дверей, замене решеток на оконных проемах, укреплении сейфов и оснащения участков техническими средствами охраны в ночное время. Проведенные мероприятия потребовали дополнительных финансовых вложений. Затраты увеличились по сравнению с прошлым годом на 25%.

Фонд оплаты труда на предприятии формируется с учетом Отраслевого тарифного соглашения по организациям ЖКХ города Ставрополя на 2008г-2010г.В соответствии с данным документом на предприятии с 01.01.10г. установлен базовый размер месячной тарифной ставки рабочего первого разряда в размере 3955,00 рублей и коэффициент особенностей работ 1,2.В результате заработная плата для сотрудников СГРЦ в 2010г. увеличилась на 13% по сравнению с 2009г.

Статья «аренда помещения» увеличилась по сравнению с 2009г. из-за возникшей необходимости переводить участок №8 из помещения находящегося в муниципальной собственности в помещение частное. В прежнем помещении новые арендаторы приступили к выполнению капитального ремонта. Также появилась необходимость арендовать помещения под платежные терминалы.

Статьи затрат «услуги банка на инкассацию денежной наличности» и «услуги почты, банка по сбору платежей» также увеличились значительно в связи с ростом тарифов на услуги ЖКХ и как следствие произошел рост оборота денежной наличности.

В течение 2010 г уплачено налогов в бюджет и внебюджетные фонды на сумму 14 460,00 тысяч рублей.

Прибыль за 2010г. (до налогообложения) составила 2522,00 тысяч рублей , чистая прибыль отчетного периода составила 1810,00 тысяч руб.

Базовая прибыль на одну акцию составляет 59,34 рублей.

Размер чистых активов по состоянию на 31.12.2010г. составил 12 568,00 тысяч рублей. Произошло увеличение чистых активов на 1475,00 тысяч рублей по сравнению с концом 2009г. На изменение размера чистых активов повлияли следующие факторы:

- увеличение дебиторской задолженности перед СГРЦ;
- увеличение стоимости основных средств;
- сумма денежных средств на расчетных счетах.

Основными факторами риска, связанными с деятельностью общества являются:

- неплатежеспособность предприятий-заказчиков (дебиторская задолженность);
- противоправные действия третьих лиц.

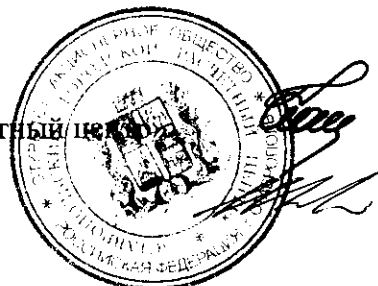
Перспективы развития общества:

- расширение клиентской базы биллинговых услуг;
- увеличение объемов услуг информационно-консультативного характера;
- расширение видов услуг юридическим лицам в сфере ЖКХ, автоматизации процессов управления.

Генеральный директор

ОАО «Ставропольский городской расчетный центр»

Главный бухгалтер



С.В.Фомина

Т.Д.Шульженко